



MARINA CAMPING MONTEBELLO

PRÉPOSÉ(E) À L'ACCUEIL ET À L'ENTRETIEN

Disponibilité : Du 15 mai au 15 octobre

Horaire : de jour, de soir et la fin de semaine (40 heures/semaine)

Salaire : à discuter selon l'expérience

Poste(s) ouvert(s) : 1 postes

DESCRIPTION DU POSTE

Nous sommes à la recherche d'une personne dynamique pour se joindre à notre équipe d'accueil et d'entretien pour la saison estivale.

À titre de préposé à l'accueil et à l'entretien, vous jouerez un rôle clé dans le déroulement des activités journalières du site. Premier point de contact pour les clients de la Marina et du Camping, le préposé à l'accueil est responsable de fournir un accueil personnalisé aux clients saisonniers et visiteurs, de répondre à leurs besoins et de veiller à la propreté et à la sécurité des installations.

PRINCIPALES TÂCHES

- ✓ Offrir un accueil chaleureux et une prestation de service à la clientèle personnalisée.
- ✓ Répondre aux demandes d'information et renseigner la clientèle sur les services offerts, les activités et les attractions locales et les services de proximité.
- ✓ Prendre les réservations pour la Marina et le Camping, gérer les imprévus et les annulations de façon optimale.
- ✓ Faire le suivi journalier des arrivées et des départs de la Marina et du Camping
- ✓ Contrôler l'accès à la rampe de mise à l'eau
- ✓ Contrôler l'utilisation du quai des visiteurs
- ✓ Aider à l'accostage des bateaux
- ✓ Effectuer la facturation et la collecte de paiements pour les différents services offerts
- ✓ S'assurer de sécurité et de la propreté du site et des installations sanitaires

PRINCIPALES HABILITÉS

- ✓ Excellentes aptitudes en communication et service à la clientèle.
- ✓ Capacité à travailler de façon autonome et en équipe
- ✓ Assiduité, ponctualité, professionnalisme et entregent
- ✓ Habileté de base en informatique
- ✓ Bilinguisme (français – anglais)
- ✓ Habileté manuelles un atout. Utilisation de petits outils, tondeuse et coupe bordures
- ✓ Expérience antérieure dans l'industrie du nautisme ou du camping (un atout)

Pour postuler, envoyez votre curriculum vitae par courriel à marina@montebello.ca

Simon Carrière, *Agent de port*

MARINA-CAMPING MONTEBELLO

Mobile 819 921.6225

Courriel marina@montebello.ca

101 Rue Laurier

Montebello, Qc J0V 1L0

